

## TERMO DE GARANTIA

Esse é o seu Termo de Garantia do (s) produto (s) fornecido (s) pela GASWIDE. Observe bem as instruções antes do envio dos produtos. Não o rasure, nem jogue fora.

**Importante:** A garantia somente será válida se este Termo de Garantia for completamente preenchido e apresentado junto com a Nota Fiscal de venda do produto.

**Condições de Garantia:** Os produtos distribuídos pela GASWIDE foram fabricados procurando atender plenamente às suas necessidades. É importante que este termo de garantia seja lido atentamente, ficando expresso que esta garantia é concedida mediante as seguintes condições:

- Todo produto devolvido dentro do prazo de garantia, seja por motivo de defeito de fabricação ou incompatibilidade, será avaliado e analisado criteriosamente pelo setor técnico da empresa para verificar a necessidade de conserto ou troca do produto. A substituição do produto será feita por outro produto da mesma marca e mesmo modelo. Caso o produto esteja em falta ou tiver sido descontinuado ele será substituído por outro de preço e características equivalentes.
- A GASWIDE tem um prazo de até 30 (trinta) dias para devolver ao cliente o produto consertado ou substituído, e este prazo poderá ser ampliado para até 120 (cento e vinte) dias caso o produto tenha que ser adquirido no exterior através de processo de importação.

**Observação:** Os prazos indicados nas **Condições de Garantia** estão amparados pela LEI 8.073. Parágrafos 1 e 2 - artigo 18. Será considerado produto dentro do prazo de garantia todos aqueles que chegarem ao nosso departamento dentro da data estipulada neste Manual e em conformidade com a Nota Fiscal de compra. A GASWIDE não oferece apoio serviço e suporte técnico a domicílio. Todo apoio técnico que se fizer necessário será através de nosso e-mail [gaswide@gaswide.com](mailto:gaswide@gaswide.com) ou pelo telefone **(0xx21) 2260-8724**, de 2ª. a 6ª. das 09:00 h às 17:00 h (exceto sábados, domingos e feriados) O recebimento de materiais para assistência técnica e devoluções respeitam os mesmos horários descritos acima.

### A Garantia não cobre:

- Despesas de deslocamento e/ou envio do produto para reparo;
- Despesas com desinstalação e/ou instalação do produto;
- Produtos ou peças danificadas devido a acidentes no transporte e/ou manuseio, riscos amassamentos ou atos e efeitos de natureza constatado pelo técnico.
- Falhas ou mau funcionamento decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica;
- Utilização incorreta do produto, ocasionando trincas, corrosão, riscos ou deformação do produto e danos em partes ou peças.
- Limpeza inadequada com utilização de produtos químicos solventes, esponjas de aço, água e produtos abrasivos;
- Remoção e queda de peças durante a instalação ou manuseio do produto;
- Uso de embalagem inadequada no envio do produto para reparo.
- Produtos danificados pelo mau uso do equipamento;
- Remoção de peças indevidamente realizadas;
- Se enviada para conserto em outro local diferente do indicado neste Termo de Garantia para assistência técnica.

**Como remeter o (s) produto (s) para conserto:** Acondicione em caixa de papelão para sua melhor proteção. Envolve-o internamente utilizando plástico bolha ou espuma, sem deixar o produto solto dentro da caixa. É obrigatório o preenchimento dos campos especificados nesse termo, assim como um breve relato da constatação do defeito/problema

Esse é o seu Termo de Garantia do (s) produto (s) fornecido (s) pela GASWIDE. Observe as instruções antes do envio do (s) produto (s). Não rasure, nem jogue fora este documento. O Termo deve ser devidamente preenchido e enviado com o produto, para efeito de Garantia. Qualquer dúvida entre em contato: **(21) 2260-8724** ou [gaswide@gaswide.com](mailto:gaswide@gaswide.com)

**DADOS DO COMPRADOR**

NOME: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ENDEREÇO: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

CIDADE: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_

TELEFONE: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ CELULAR: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

**DADOS DO PRODUTO**

DATA DA COMPRA: \_\_\_\_\_

Nº DA NOTA FISCAL: \_\_\_\_\_

Nº DE SÉRIE: \_\_\_\_\_

**HISTÓRICO DO PROBLEMA / DEFEITO:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Assistência Técnica:**

**Gaswide Comércio Importação e Exportação LTDA**

Rua Felizardo Fortes, 400 - Ramos

Rio de Janeiro / RJ • CEP: 21.031-160

Telefone: (21) 2260.8724 E-mail: [gaswide@gaswide.com](mailto:gaswide@gaswide.com)